

Procedura kwalifikacji do wizyt domowych pacjentów ze szczególnymi potrzebami oraz zasady ich odbywania

Niniejsza procedura reguluje zasady kwalifikacji i zasady odbywania wizyt domowych dla osób ze szczególnymi potrzebami w Przychodni Specjalistyczno-Rehabilitacyjnej Pulsantis sp. z o.o. we Wrocławiu przy ul. Ostrowskiego 3.

Wizyty domowe są jedną z form sprawowania opieki nad pacjentem i odbywają się w sytuacjach uzasadnionych względami medycznymi. Dotyczą właściwej opieki medycznej nad osobami z niepełnosprawnościami, obłożnie chorymi, osobami starszymi, mającymi problemy z poruszaniem się, a także w nagłym zachorowaniu oraz gdy utrudnione jest dotarcie chorego do lekarza.

Zasady zgłaszania wizyt domowych

- Wizyta domowa może być zgłoszona w godzinach pracy rejestracji w dniu bieżącym ,w szczególnych przypadkach po uzgodnieniu z lekarzem.
- Wizyty domowe realizowane są w godzinach 13.00-17.00
- Wizyty domowe zgłaszane są telefonicznie lub przez osoby drugie bezpośrednio w rejestracji.
- Sposób komunikacji pomiędzy personelem a pacjentem, uzależniony jest od rodzaju szczególnych potrzeb pacjenta. Obejmować on może kontakt z wykorzystaniem innych narzędzi teleinformatycznych.

Kwalifikacja do wizyt domowych

Oceniając, czy dla danego przypadku zdrowotnego wizyta domowa stanowi właściwe rozwiązanie, profesjonalista medyczny:

- dokonuje wstępnej oceny, czy i w jakim zakresie udzielenie świadczenia zdrowotnego w formie wizyty domowej będzie uzasadnione,
- przeprowadza wywiad medyczny (w miarę możliwości stosując systemy oceny objawów mające na celu dokonanie oceny przed udzieleniem świadczenia),
- analizuje dostępne dane medyczne, w tym dokumentację medyczną pacjenta,
- uwzględnia wyniki badań przeprowadzonych samodzielnie przez pacjenta.

Wizyty domowe przysługują pacjentom w przypadku nagłego zachorowania lub pogorszenia stanu zdrowia i niemożności uzyskania porady w miejscu udzielania świadczeń przez lekarza.

Zasadność zgłoszonej wizyty domowej wstępnie po zebraniu wywiadu przeprowadzonego osobiście lub przy pomocy narzędzi teleinformatycznych, analizowana jest przez rejestrację medyczną , a w sytuacjach wątpliwych przez lekarza POZ.

W razie powzięcia przekonania, że u pacjenta występuje stan zagrożenia życia, wzywany jest zespół ratownictwa medycznego.

Kwalifikacja do wizyt domowych pacjentów ze szczególnymi potrzebami

1. Definicja osoby o szczególnych potrzebach

Przez osobę o szczególnych potrzebach w odniesieniu do konieczności odbywania wizyt domowych, rozumieć należy następujący zakres osób:

- poruszających się na wózkach inwalidzkich, o kulach lub o ograniczonej możliwości poruszania się
- niewidomych i słabowidzących
- z niepełnosprawnością słuchu
- głuchoniewidomych
- z niepełnosprawnością psychiczną i intelektualną
- starszych i osłabionych chorobami
- kobiet w ciąży
- w nagłym zagrożeniu zdrowia i życia istnieje konieczność wezwania zespołu ratownictwa medycznego (999,112)

2. Zakres osób objętych procedurą kwalifikacji do wizyt domowych

Do osób objętych kwalifikacją do wizyt domowych z uwagi na ich szczególne potrzeby zalicza się przede wszystkim następujące grupy pacjentów:

- poruszające się na wózkach inwalidzkich, o kulach lub o ograniczonej możliwości poruszania się
- starszych i osłabionych chorobami

W odniesieniu do pozostałych grup pacjentów kwalifikacja do wizyt domowych odbywa się na zasadach ogólnych.

Ostateczną decyzję o zastosowaniu niniejszej procedury podejmuje upoważniony personel.

Zasady realizacji wizyt domowych

1. Wizyty domowe u osób o szczególnych potrzebach realizowane są w godzinach wyznaczonych dla wizyt domowych.

Tylko w szczególnych okolicznościach wizyta może się odbyć poza tymi godzinami. O konieczności zrealizowania wizyty domowej poza wyznaczonymi godzinami decyduje uprawniony personel medyczny.

2. Wizyta domowa nie dotyczy sytuacji, w których jest bezpośrednio zagrożone życie pacjenta.

Wizyta domowa nie jest realizowana w przypadkach omdleń, upadku z wysokości i związanych z nimi złamań w tym wypadków komunikacyjnych, zaburzeń świadomości bez wyraźnej przyczyny, nagłego pogorszenia stanu zdrowia mogącego stanowić zagrożenia życia, rażenia prądem, a także porodu i wszelkich dolegliwości związanych z przebiegiem ciąży.

W tych sytuacjach pacjent powinien skontaktować się z oddziałem ratownictwa medycznego (999, 112).

3. W ramach wizyty domowej mogą być wystawiane recepty, zaświadczenia, skierowania, w tym dokumenty w postaci elektronicznej

Jeśli pacjent ma dostęp do poszczególnych dokumentów za pośrednictwem Internetowego Konta Pacjenta (IKP) za jego pomocą uzyska informacje o wystawionych receptach, skierowaniach i zaświadczeniach, przeciwnym razie kod wymagany do realizacji recepty, e skierowania otrzyma od lekarza).

4. Wizyty domowe są dokumentowane w ten sam sposób jak standardowe porady w poradni (zgodnie z obowiązującymi przepisami).

PREZES ZARZĄDU

Przychodnia Specjalistyczno-Rehabilitacyjna

"PULSANTIS" Sp. z o.o.

Joanna Fundak-Pobrotyn

PRZYCHODNIA SPECJALISTYCZNO-REHABILITACYJNA
PULSANTIS Sp. z o.o.
53-238 Wrocław, ul. Ostrowskiego 3
tel. (071) 339-11-40,
NIP 894-26-63-420, Regon 932629096
KRS 0000186445; Kap. Zakł. 99.000 zł